

# ETKİLEŞİMLİ TAHTA GARANTİ HARİCİ İŞLEMLER ve FİYAT LİSTESİ

1.AMAÇ.....	1
2.DONANIM ile ilgili garanti harici işlemler.....	1
3.ÇERÇEVE ile ilgili garanti harici işlemler.....	6
4. YAZILIM ile ilgili garanti harici işlemler.....	10
5. DİĞER garanti harici işlemler.....	11
6. Garanti Harici Malzeme ve İşçilik Fiyat Listesi.....	14

## 1.AMAÇ

09.01.2012 tarih 753 Sayılı Fatih Projesi Kapsamında Bilgi Teknoloji Malzemelerinin Satın Alınması işine sözleşme gereği okullara kurulan 84.921 adet Etkileşimli Tahtalar ile garanti harici işlemlerde farklı fiyat ve uygulamaların oluşmaması hakkında bilgi vermektir.

## 2.DONANIM ile ilgili garanti harici işlemler

- İlk sevkiyat dışında, permanent kalemle yazılması sonucu cam çizik/kırık olması,
    - ✓ ET cam yüzeyinin yanlış materyaller ile temizlenmesi sonucu çizilmesi, temizlenememesi,
- Örnek: Et cam yüzeyinin %80 polyethilen %20 polyester bazlı bir mikro fiber bez haricinde bir ürün ile temizlenmesi sonucu camda oluşabilecek hasar. Uygun olmayan kimyasal maddeler ile silinmesi sonucu reflektörlerin zarar görmesi sonucu dokunmatik ekranın düzgün çalışmaması.

- **WLAN antenin kırılması,**

- ✓ Ürünün sol ya da sağında bulunan bu anten, el ile rahatlıkla sökülebilmekte olup, aşırı güç uygulandığında 2 parçaya ayrılabilir, kopabilir ya da kolaylıkla yerinden sökülebilir bir yapıdadır.

Örnek: Sol üründe solda, sağ üründe sağda, OPS'in (bilgisayar) üzerinde bulunan, yaklaşık bir kalem boyundaki siyah antendir.



- **Dokunmatik ekran reflektörlerinin ve kameraların çizilmesi yerinden çıkması,**
- **OPS, HDD, WLAN vs. Malzemelerin sökülmiş/eksik olması,**

- ✓ OPS ve HDD'nin çalınması, elektronik parçalarla oynanılması, değiştirilmesi, hologramların zarar görmesi, seri numaralarının değiştirilmesi ya da okunamayacak şekilde hasar görmesi,

Örnek: OPS üzerindeki HDD'nin çalınması ya da OPS'in yerinden çıkarılması sonucu hologramların zarar görmesi ya da OPS'in çalınması.

- ✓ HDD (Bellek) değişimi sonucu, cihaz içerisinde bulunan verilerin kaybolması yada silinmesi.

Örnek: Ürün'ün OPS veya HDD'sinin değişmesi gereken durumlarda, ürün içerisine sonradan yüklenen program ve diğer dosyaların kaybolmasından teknik ekip sorumlu tutulamaz. Ürün müşteriye fabrika ayarlarında teslim edilecektir.

- ✓ HDD Kablo koruyucu fitillerin yerinde olmaması sonucu doğabilecek her türlü zarar ve yaralanma.

Örnek: Ürün'e güç aktarımı gerçekleştiren kabloların korunması (kesilmemesi) için kablo deliklerinin çevresine konulan fitillerin yerinde olmaması sonucu doğabilecek her türlü hasar ve yaralanma kullanıcı hatasıdır.



- ✓ OPS Kapağının yamulması, kırılması, hasar görmesi v.b.

Örnek: Sol üründe çerçevenin solunda, Sağ üründe de sağında bulunan alüminyum OPS kapağının, dışarıdan müdahale ile yamulması, yırtılması yada kopması.

- Şebeke kaynaklı güç kartı, arızası (topraksız prizler vs...),

- ✓ Örnek : Ürün ile ilgili olmayan, elektrik şebekesindeki ani güç değişimleri sonucu C835 kapasitörünün şişmesi, patlaması ya da sigorta girişlerinin yanması kararması ile anlaşılabilir ürünün zarar görmesi durumu.



- ✓ Topraksız ya da arızalı prize (uzatma kablosuna) ET'nin bağlanması sonucu doğan problemler,

Örnek : ET'nin topraksız prize ya da güç akış kabloları ters bağlanmış bir prize fişinin takılması sonucu üründen dumanlar çıkması ve kullanılamaz hale gelmesi.

- **Ürünün 220 V kablosunun takılı olmaması/yerinden çıkmış olması,**

- ✓ ET güç kablosunun ters takılması, yerinden çıkarılması, kopması, kesilmesi ve zarar görmesi,

Örnek: ET'yi besleyen güç kablosunun ET'nin arka alt kısmından çıkmış olması, bu kabloda meydana gelen tüm tüketici kullanımına bağlı hasarlar.

**NOT: ET Güç kablosu spiral içine alınmamış, çıkmış ise garanti kapsamında spiral içine alınacaktır.**

- ✓ Spirallerin sökülmesi, kabloların açıkta kalması ve arızaya müdahale durumunda zarar görmesi,

Örnek: Kablolar, dağınıklık ve zarar görmemesi açısından koruyucu spiral içerisine alınmış olup, spirali sabitleyen boynuzlardan spirallerin serbest kalması yada kabloların spiral içerisinden çıkartılması sebebi ile, ürüne herhangi bir arıza durumunda müdahale edilirken, bu kabloların zarar görmesi durumunda kullanıcı sorumludur.

- **Ürünün içine ön yüzey haricinden başka bölümden su yada başka sıvı girmiş olması(cihazların ön taraftan gelecek suya karşı,IP34 standardına göre test edilmiştir.),**

**ÖNEMLİ !!! IP34 standardı: Cihazlarımız ön taraftan gelecek suya karşı, IP 34 standardına göre test edilmiştir. IP34 su ve toz'a karşı bir dayanım olup ürün ön yüzünden IP34 standardını karşılamaktadır. Ürünün arka bölgesinden su ile teması ile oluşan hasar durumunda ürün garanti dışıdır. Elektronik kartlar veya panel yüzeyinde arka bölgeden girdiği tespit edilen su bulunması durumunda da aynı şekilde garanti dışı uygulama yapılır.**

- **Kalem,kumanda,HDMI kablo kaybolmas/zarar görmesi,**

- ✓ ET Kaleminin, Kumandanın veya kumanda pilinin kaybolması, hasar görmesi,

Örnek : Kumandanın düşmesi, kırılması, pil kapağının hasar görmesi sonucu doğan hasarlar ve ET kaleminin kaybolması, (ucunun) hasar görmesi kullanıcı sebeplidir.

- **E.T. Ürününe ait USB Portlarının veya Diğer Girişlerin zarar görmesi,**

- ✓ Aşırı zorlama sonucu usb portları yada diğer girişler kullanılamaz hale gelmesi v.b

**NOT: Eğer ki OPS Usb giriş soketleri yamulmuş ve kırık ise ürün bazlı bu tür hatalar garanti dahiline alınmıştır.**

### 3.ÇERÇEVE ile ilgili garanti harici işlemler

- İlk sevkiyat dışında çerçeve üzerinde herhangi bir yerde oluşan çizik, kırıklar ve yamuklar,
  - ✓ Ürünün herhangi bir yerini boyamak, delmek, kırmak, çatlatmak ya da lekelemek,  
Örnek: Ürün alüminyum çerçevesi ve ya ET plastik, cam gövde bileşenlerinde, sonradan yapılan yukarıda bahsi geçen her türlü eylem.
- Beyaz ve yeşil tahtanın uygun olmayan kalemler ile yazılması/çizilmesi,
- İlk sevkiyat dışında çerçeve malzemelerinin eksik olması,
  - ✓ Ürüne çıkarılamayacak etiket yapıştırmak, mevcut etiketlerin sökülmesi veya sökülmüş etiketin kalıntılarının göze rahatsızlık vermesi,  
Örnek: Kullanıcının, Çerçeve sağ üst köşesindeki bakanlık etiketini sökmesi.



- ✓ Ürün üzerindeki kayıp vidalar ve ve diğer plastik bileşenler,

Örnek: Ürün üzerinde, ET çerçevesini alttan destekleyen 3 adet metal çıkıntının ucunda, yaralanmayı engelleyen plastik tıpların kaybolması.



- **Yavaşlatıcının zorlanarak kırılması,**

- ✓ Kullanıcı hatası kaynaklı yavaşlatıcı sisteminin zarar görmesi,

Örnek: Beyaz tahtanın kaydığı oluğa tebeşir atılması sonucu, Yavaşlatıcı sistemin, zarar görmesi ve kırılması



- **Herhangi bir bölümün servis dışında sökülmesi,**

- ✓ Yeşil Tahtanın açılması, AP'nin ve AP Adaptörünün çalınması ya da hasar görmesi (ilk montaj dışında),

Örnek: Yeşil tahtanın açılmış olması, AP'nin, AP adaptörünün ve/veya kablolarının hasar görmesi ya da mevcut olmaması.

**NOT: Ürünün çerçevesine ait olan "köşe plastiği" parçasının herhangi bir taşıyıcı özelliği yoktur. Bu kenardaki plastiklerde oluşan dayanım problemleri kullanıcı hatası olarak değerlendirilmeyecek olup tüm gerekli durumlarda köşe plastiği ücretsiz değiştirilecektir.**



- Okulun yükümlülüğünde olan ve giderilmeyen sebeplerden doğabilecek her türlü yaralanma, ve ürünün kullanılamaz hale gelmesi durumu,
  - ✓ Örnek: Çerçeve kurulumu sırasında, duvarda mevcut bazı prizlerin iptal edilmesi sonucu elektrik çarpmasına sebebiyet verebilecek bir durum doğması, bu prizlerin okul ilgisinin isteği ile daha sonra yeni priz takılması için açık bırakılması sonucu doğabilecek yaralanma yada üründe, şebekede meydana gelebilecek bütün hasarlar.



- **Beyaz ve yeşil tahtaların yerlerinden çıkması ,**
  - ✓ Örnek: Beyaz ve yeşil tahtaların, kullanım hatası sonucunda çerçeve üzerindeki oluktaki yerlerinden çıkması kullanıcı hatasıdır. Bu durumda beyaz tahta tekerlekleri de zarar görmüş olabilir.

## 4.YAZILIM ile ilgili garanti harici işlemler

- **Etkileşimli Tahta 'da yüklü(standart gelen) programların yada programları çalıştıran dosya ve diğer bileşenlerin silinmesi, kısayolların silinmesi,programın kaldırılması //D: sürücüsündeki program yükleme dosyalarının (setup files) silinmesi, yanlış bios ve firmware yüklenmesi,**
  - ✓ Örneğin:Starboard programının silinmesi, Starboard programını tekrar yüklemeye yarayan Setup dosyasının silinmesi, "C" klasöründeki Starboard klasöründen dosya silinmesi (programın çalışmamasına sebebiyet verebilecek haller)
- **Virüs sonucu işletim sisteminin çökmesi, çalışmaması vb.**
  - ✓ Örneğin: Windows'un sürekli başlangıç onarmaya geçmesi ve açılmaması.Window'un açılmaması.Windows'un çalışmak için ihtiyaç duyduğu sistem dosyalarının silinmesi sonucu işletim sisteminin çökertilmesi.
- **Windows ve bileşenlerinin (Windows'u çalıştıran dosyaların) silinmesi sonucu Windows'un zarar görmesi,**
  - ✓ Örneğin: Windows'un temel dosyası olan sistem dosyalarının //C: Program files içerisinden el ile yada başka bir yol ile silinmesi.
- **HDD imajına müdahale edilmesi,**
  - ✓ Örneğin: Var olan standart imaj yerine, yeni bir imaj alınarak mevcut fabrika çıkışı imaj ile değiştirilmesinden doğabilecek sebepler.
- **Mevcut ve sonradan yüklenen programların yanlış kaldırılması sonucu doğabilecek sorunlar,**
  - ✓ Örneğin: Bilgisayara yüklenmiş olan bir Media Codec programının kaldırma işlemi yapılırken ürünün fişten çekilerek kapatılması sonucu doğacak sorunlar.

- **Üründe standart olarak gelen işletim sistem(ler)i dışında farklı işletim sistemi yüklenmesi sonucu doğabilecek sorunlar,**
  - ✓ Örneğin: Mac Os işletim sisteminin yüklenmesi ve dokunmatik, sürücü programlarının bu işletim sistemine göre yüklenmemesi sonucu bilgisayarın çalışmaması.
- **Lisanssız / Crackli (korsan), özel amaçlı yazılım yüklenmesi sonucu doğabilecek sorunlar.**
  - ✓ Örneğin: Lisanssız, şifresi kırılmış MS office programı yüklenmesi sonucu bilgisayara virüs bulaşması.
- **ET'nin hafızalarındaki (bellek) bilgilerin yedeklenmemesi sonucu veri kaybı ya da sistem geri yükleme dosyasının kullanıcı tarafından oluşturulmamasından kaynaklanabilecek her türlü sorun,**
  - ✓ Örnek: Ürünün imajının değişmesi yada güncellenmesini gerektiren durumlarda, bu işlem yapıldığında, bilgisayara önceden yüklenmiş olan her türlü verinin kullanıcı tarafından yedeklenmemesinden doğabilecek bütün sorunlar.

## 5. DİĞER garanti harici işlemler

- **Bilgisayar sisteminin ve ekranın direkt gün ışığına maruz kalması sonucu çalışmama, Aşırı sıcak, soğuk, rutubet ve tozlanma ve elektronik bölümlere sıvı nifuzdan doğabilecek sorunlar,**
  - ✓ Örnek: ET'nin yeni sınıf yapılmış olan okulun zemin katında fazla rutubete maruz kalan bir odaya monte edilmesi sonucu, cihazın standart şartlar ve koşullarda kullanılmasından dolayı doğabilecek sorunlar
- **Yetkili servis dışında kimselerin yaptığı tüm müdahaleler; ürünün sağlıksız taşınması, yerinin değiştirilmesi sonucu doğabilecek tüm hasarlar v.b.,**
  - ✓ Örnek: Okulda yapılacak badana sebebiyle ürünün komple sökülmesi ve badanadan sonra tekrar yanlış monte edilmesi yada bu işlem sırasında hasar görmesi.
- **Bakanlığın belirlediği standartlar dışında kurulum yapılmasına onay verilmesi ve bu şekilde ürünün kullanılması sırasında doğabilecek yaralanmalar,**

- ✓ Örnek: Standartlarda belirtilen dışında, okul yetkilisinin isteği doğrultusunda, imzalı onayı alınarak standart dışı (boruların üz erine, karkas ayakları kesilerek çerçevenin sabitlenmesi ve ürün asılması, Duvar yamukluğundan doğan gönye kayıklığı v.b.) kurulmundan doğabilecek her türlü yaralanmalar,



- **Kullanma kılavuzuna aykırı işlem yapılması, ya da ilgili kılavuzun okunmamasından doğacak tüm sorunlar,**
  - ✓ ET ile ilgili ürünün yanında verilen ve bilgisayarın içerisinde bir nüshası bulunan kılavuzların okunmaması sonucu, yanlış müdahale ve kullanımdan doğabilecek sorunlardır.

Örnek: Ürün'ün fişten çekilerek kapatılması. Belirtilen kalem dışında bir cisim kullanılarak et camının çizilmesi v.b.

- ✓ Ürünün kullanma kılavuzunun okunmamasından ya da bilgisayar bilgisi yeterli olmayan kullanıcıdan kaynaklanan sorunlar sebebi ile okula gidilmesi durumu ,

Örnek: Yanlış USB girişi kullanılması, OPS üzerindeki USB'ler yerine dokunmatik USB girişi aracılığı ile bir alet ya da bellek bağlamaya çalışma ve başarısız olma sonucu servisin okula çağırılması.

- ✓ ET'nin internete girmemesi sonucu okula çağırılma,

Örnek: Ürünün Vestel'den kaynaklanmayan sebepler ile internete ya da intranete bağlanamaması sonucu Vestel servisinin çağırılması.

- **Diğer firmaların sorumluluğunda olan konular için servisin çağırılması,**

- ✓ Örnek: Altyapı ihalesi kapsamında kablolama ve hat işlemleri ile ilgili sorunlar için ya da ilgili bakanlığın proje kapsamında okullara verdiği yazıcı vb için Vestel servisinin çağırılması.

- **Terör ve doğal afetlerden kaynaklanan sorun ve hasarlar sigorta kapsamındadır. Garanti kapsamına girmez,**

- ✓ Örnek: Yıldırım ve göktaşı düşmesi, yanardağ patlaması, terör olayı sonucu hasar, yangın, deprem, savaş hali, sel, çekirge istilası, isyan v.b.

## 6. Garanti Harici Malzeme ve İşçilik Fiyat Listesi

65" E.T MALZEME LİSTESİ	FABRİKA KODLARI	Malzeme Fiyatları (KDV Hariç)	İşçilik (KDV Hariç)
Power kartı değişimi	30074485	130 TL	53 TL
Monitor kartı değişimi	30074854	55 TL	53 TL
I/O kartı değişimi	30074855	15 TL	53 TL
Touch screen kablosu(3 kablo set olarak fiyatı)	30075362	20 TL	53 TL
	30075361		
	30075363		
OPS Modül	23012812	705 TL	40 TL
U/K değişimi	30074502	10 TL	20 TL
Power kablosu değişimi	30002376	10 TL	40 TL
LVDS kablo	30073450	15 TL	53 TL
Access point değişimi	30073641	245 TL	30 TL
Access point adaptörü	30073870	25 TL	20 TL
WLAN anten değişimi	30074493	10 TL	20 TL
LCD Panel Değişimi	30074448	1900 TL (Malzeme + İşçilik Fiyatı)	Dahil
Temperli Cam	45011042	200 TL (Malzeme + İşçilik Fiyatı)	Dahil
V1-V2-V3-V4 ÇERÇEVE MALZEME LİSTESİ	FABRİKA KODLARI	Malzeme Fiyatları (KDV Hariç)	İşçilik (KDV Hariç)
ALÜMİNYUM ÇERÇEVE KAPAK VE DİĞER TARAF	35029538	45 TL	30 TL
	35029539		
ALÜMİNYUM ÇERÇEVE ALT VE ÜST	35029537	115 TL	30 TL
	35029536		
BEYAZ TAHTA	35029624	190 TL	30 TL
YEŞİL TAHTA	35029542	190 TL	30 TL
YAVAŞLATICI	45010958	25 TL	30 TL
KÖŞE METALİ	35029547	3 TL	20 TL
SİLGİLİK_R1	35029838	10 TL	20 TL
OPS KAPAK KILIDI(ADAPTORLU)	35030142	5 TL	20 TL
BEYAZ TAHTA KİLİDİ	35029544	5 TL	20 TL
BEYAZ TAHTA_KULP	40049249	3 TL	20 TL
PLASTİK_KAPAK(40x20x2mm)	40049305	3 TL	20 TL
KARKAS (komple)	35030175	170 TL	20 TL
BEYAZ TAHTA FIRÇASI	45010960	3 TL	20 TL
ALÜMİNYUM ÇERÇEVE ORTA FIRÇA	45010959	5 TL	20 TL
YAZILIMSAL ARIZALAR			İşçilik (KDV Hariç)
İşletim Sistemi Yükleme	-	-	20 TL
Yazılımsal Sorunlar (program yükleme/kaldırma/kalibrasyon..)	-	-	20 TL
BIOS Yükleme	-	-	20 TL
İMAJ Yükleme	-	-	40 TL
MALZEMESİZ MEKANİK ONARIM			İşçilik (KDV Hariç)
Mekanik Onarım - 65" E.T. (gevşek malzemenin yerine takılması, oturtulması, Soğuk Lehim... vs.)	-	-	30 TL
Mekanik Onarım - FRAME (gevşek malzemenin yerine takılması, oturtulması, vidanın sıkılması, eğikliğin giderilmesi vs.)	-	-	20 TL
Tüketici Hatası (Ürünün Kullanımı İle Alakalı Açıklama Yapılması)	-	-	20 TL
Demontaj-Montaj(ürünü başka sınıfa taşıma) fiyatı	-	-	160 TL

