

FS 6530 MFP BAŐLICA PROBLEMLERİ

JAM 9000-Doküman besleyici kağıt besleme hatası,

Adım 1: Kullanıcıya kullanılan kağıtların doküman besleyici için uygun kağıt olup olmadığını sorun

Belge İşlemci Tarafından Desteklenen Orijinaller

- Ağırlık 45 - 160 g/m² (çift yönlü: 50 ila 120 g/m²)
- Boyut Maksimum A3 ila Minimum A5-R
- Maksimum Ledger ila Minimum Statement-R
- Kapasite Normal kağıt (80 g/m²), Renkli kağıt , Geri Dönüştürülmüş kağıt, Yüksek kalite kağıt:
- 50 sayfa (Karışık boyutta orijinaller: 30 sayfa)
- Kalın kağıt (157 g/m²): 25 sayfa
- Kalın kağıt (120 g/m²): 33 sayfa
- Resim kağıdı: 1 sayfa

Belge İşlemci Tarafından Desteklenmeyen Orijinaller

- Vinil sayfa benzeri yumuşak orijinaller
- OHP film benzeri saydamlar
- Karbon kağıdı
- Çok kaygan yüzeyli orijinaller
- Yapışkan bant veya tutkal içeren orijinaller
- Islak orijinaller
- Silme sıvısı kurumamış orijinaller
- Şekilleri düzgün olmayan (dörtgen olmayan) orijinaller
- Kesik bölümleri olan orijinaller
- Buruşuk kağıt
- Katlanmış orijinaller (Yüklemeden önce katları açın. Yoksa bu orijinallerin sıkışmasına yol açabilir.)
- Ataç veya zimbayla birbirine tutturulmuş orijinaller (Yüklemeden önce ataçları veya zimbaları çıkartın, kıvrıklıkları, buruşmaları veya kat yerlerini düzeltin. Yoksa bu orijinallerin sıkışmasına yol açabilir.)

Çözüm:

1. Belge işlemcinin üst kapağını açın.
2. Görünen kauçuk pabuçları ve tekerlekleri hafif nemli bir bez ile temizleyin.
3. Asla alkol ve türevi, kolonya v.b. kullanmayın.
4. Belge işlemci üst kapağını kapatın.
5. Cihaz ın ekranında kopyalamaya hazır konumuna geçmesini bekleyin.

JAM 9001- Doküman besleyici kağıt dönüş hatası,

Belge İşlemci Tarafından Desteklenen Orijinaller

- Ağırlık 45 - 160 g/m² (çift yönlü: 50 ila 120 g/m²)
- Boyut Maksimum A3 ila Minimum A5-R
- Maksimum Ledger ila Minimum Statement-R
- Kapasite Normal kağıt (80 g/m²), Renkli kağıt , Geri Dönüştürülmüş kağıt, Yüksek kalite kağıt:
- 50 sayfa (Karışık boyutta orijinaller: 30 sayfa)
- Kalın kağıt (157 g/m²): 25 sayfa
- Kalın kağıt (120 g/m²): 33 sayfa
- Resim kağıdı: 1 sayfa

Belge İşlemci Tarafından Desteklenmeyen Orijinaller

- Vinil sayfa benzeri yumuşak orijinaller
- OHP film benzeri saydamlar
- Karbon kağıdı
- Çok kaygan yüzeyli orijinaller
- Yapışkan bant veya tutkal içeren orijinaller
- Islak orijinaller
- Silme sıvısı kurumamış orijinaller

- Şekilleri düzgün olmayan (dörtgen olmayan) orijinaler
- Kesik bölümleri olan orijinaler
- Buruşuk kağıt
- Katlanmış orijinaler (Yüklemeden önce katları açın. Yoksa bu orijinalerin sıkışmasına yol açabilir.)
- Ataç veya zımbayla birbirine tutturulmuş orijinaler (Yüklemeden önce ataçları veya zımbaları çıkartın, kıvrıklıkları, buruşmaları veya kat yerlerini düzeltin. Yoksa bu orijinalerin sıkışmasına yol açabilir.)

Çözüm:

6. Belge işlemcinin üst kapağını açın.
7. Görünen kauçuk pabuçları ve tekerlekleri hafif nemli bir bez ile temizleyin.
8. Asla alkol ve türevi, kolonya v.b. kullanmayın.
9. Belge işlemci üst kapağını kapatın.
10. Cihaz ın ekranında kopyalamaya hazır konumuna geçmesini bekleyin.

JAM 9010- Doküman besleyici kapak açık hatası,

Adım1 :

Kullanıcıya doküman işlemcideki kapaklardan açık olan varmı diye sorun

Çözüm:

1. Açık olan kapakları kapatın
2. Açık olan kapak yok ise kapakları açıp tekrar kapatın

(Dublex) arkalı önlü çekimlerde kağıt sıkışması.

Adım 1: Kullanıcıya sorunuz, kullandığı kağıt makine kullanımı için uygun bir kağıt mıdır?

Uyarıcı Önlem

Standart kaset düz kağıt, dönüşümlü kağıt ya da renkli kağıdı tutar. Standart kaset 500 sayfaya kadar düz kağıdı (80 g/m²) tutar.

Desteklenen kağıt boyutları

Ledger, Letter-R, Letter, Legal, Statement-R, Oficio II, A3, B4, A4, A4-R, A5-R, B5, B5-R, Folio, 216 × 340 mm, 8K, 16K-R, and 16K.

NOT

Mürekkep püskürtmeli yazıcı kağıdı veya özel yüzey kaplamalı bir kağıt kullanmamalısınız. (Bu tip kağıtlar kağıt sıkışmalarına veya başka arızalara neden olabilir.)

Düz kağıt dışında ortam tipleri kullanırken (geri dönüşümlü veya renkli kağıt gibi) her zaman ortam tipi ayarını belirleyin. (İngilizce Çalıştırma Kılavuzu'na bakın) Kasetler en fazla 163 g/m² ağırlığındaki kağıtları tutabilirler. Ağırlığı 106 - 163 g/m² arasında olan bir kağıt kullanıyorsanız ortam tipini *Kalın*'a ayarlayın.

Kasetlere 163 g/m² 'den daha ağır olan kalın kağıt yüklemeyin. 163 g/m²'den daha ağır kağıtlar için çok amaçlı tablayı kullanın.

Makine uzun bir süre kullanılmayacaksa, kasetlerdeki kağıtları çıkarıp kağıt saklama torbasında kapalı tutarak nemden koruyun.

Çözüm :

1. Sağ yan kapağı açın
2. İçerde bulunan sağ ve sol taraftaki mavi kollara bastırarak dubleks ünitesini açın
3. İçerde kağıt veya yırtık kağıt parçaları olabilir.
4. Kağıtları veya kağıt parçalarını dikkatlice ve yavaşça yırtmadan çekerek alın
5. Sağ yan kapağı kapatın
6. Ekranda kopyalamaya hazır yazısını görün

JAM XXX-Muhtelif kağıt sıkıştırma hataları,

Adım 1: Kullanıcıya sorunuz, kullandığı kağıt makine kullanımı için uygun bir kağıt mıdır?

Uyarıcı Önlem

Standart kaset düz kağıt, dönüşümlü kağıt ya da renkli kağıdı tutar. Standart kaset 500 sayfaya kadar düz kağıdı (80 g/m²) tutar.

Desteklenen kağıt boyutları

Ledger, Letter-R, Letter, Legal, Statement-R, Oficio II, A3, B4, A4, A4-R, A5-R, B5, B5-R, Folio, 216 × 340 mm, 8K, 16K-R, and 16K.

NOT

Mürekkep püskürtmeli yazıcı kağıdı veya özel yüzey kaplamalı bir kağıt kullanmamalısınız. (Bu tip kağıtlar kağıt sıkışmalarına veya başka arızalara neden olabilir.)

Düz kağıt dışında ortam tipleri kullanırken (geri dönüşümlü veya renkli kağıt gibi) her zaman ortam tipi ayarını belirleyin. (*İngilizce Çalıştırma Kılavuzu*'a bakın) Kasetler en fazla 163 g/m² ağırlığındaki kağıtları tutabilirler. Ağırlığı 106 - 163 g/m² arasında olan bir kağıt kullanıyorsanız ortam tipini *Kalın*'a ayarlayın.

Kasetlere 163 g/m² 'den daha ağır olan kalın kağıt yüklemeyin. 163 g/m²'den daha ağır kağıtlar için çok amaçlı tablayı kullanın.

Makine uzun bir süre kullanılmayacaksa, kasetlerdeki kağıtları çıkarıp kağıt saklama torbasında kapalı tutarak nemden koruyun.

Çözüm:

1. Sağ yan kapağı açın
2. İçerde kağıt veya yırtık kağıt parçaları olabilir.
3. Kağıtları veya kağıt parçalarını dikkatlice ve yavaşça yırtmadan çekerek alın
4. Sağ yan kapağı kağatın
5. Ekranda kopyalamaya hazır yazısını görün

Kaset 1 çalışmıyor, Kaset 1 kullanılamaz hatası,

Bilgi : Makinedeki kaset 1 de kağıt sıkışması sonucunda sistemsel olarak makinenin kaset 1 i iptal edebilir.

Çözüm:

1. Tuş takımından 10871087 girin.
2. ekranda U000 görüntülenir.
3. Aşağı yukarı tuşları nı kullanarak U021 e gelin.
4. Kopya tuşuna basın.
5. Açılan ekranda "EXECUTE" yi seçin
6. Kopya tuşuna basın
7. Ekranda "Please ON/OFF power switch" yazısını görene kadar bekleyin.
8. "Please ON/OFF power switch" çıkınca ana anahtardan makineyi kapatıp açın.
9. Arıza düzelecek ama makine dili İngilizce olacaktır.
10. Tuş takımından "Sistem menü" seçin
11. Açılan ekrandan Language seçin
12. Açılan ekrandan Türkçeyi seçin.
13. Problem devam ediyor ise servis çağırınız

C 6000/6020/6030/6050 hata kodları,

Bilgi : Bu hata kodları makinenin fırın ünitesi hatalarıdır

Çözüm:

1. Tuş takımından 10871087 girin.
2. ekranda U000 görüntülenir.
3. Aşağı yukarı tuşları nı kullanarak U021 e gelin.
4. Kopya tuşuna basın.
5. Açılan ekranda "EXECUTE" yi seçin
6. Kopya tuşuna basın
7. Ekranda "Please ON/OFF power switch" yazısın görene kadar bekleyin.
8. "Please ON/OFF power switch" çıkınca ana anahtardan makineyi kapatıp açın.
9. Arıza düzelecek ama makine dili İngilizce olacaktır.
10. Tuş takımından "Sistem menü" seçin
11. Açılan ekrandan Language seçin
12. Açılan ekrandan Türkçeyi seçin.
13. Problem devam ediyor ise servis çağrınız

C 3100 hata kodu,

Adım 1: Kullanıcıya orijinal camının sol arka tarafında bulunan sarı renkli dikdörtgen şeklindeki kilidin kapalı asma kilit konumunda olup olmadığını sorun.

Bilgi normalde sadece taşıma sırasında kapalı olması gereken Şaryo kilidi kapalı konuma getirildiğinde bu hata kodu ile karşılaşılır.

Uyarı : Makine kurulumu sırasında açılması gereken bu kilidi bir daha tekrar kapalı konuma getirmeyin.

Çözüm:

1. Makineyi ana güç anahtarından kapatın.
2. Makinenin sol arka üst tarafındaki siyah kilit kolunu arkaya doğru itin.
3. Makineyi ana güç anahtarından açın.

C 4000/4010/4100 hata kodları,

Çözüm:

1. Tuş takımından 10871087 girin.
2. ekranda U000 görüntülenir.
3. Aşağı yukarı tuşları nı kullanarak U021 e gelin.
4. Kopya tuşuna basın.
5. Açılan ekranda "EXECUTE" yi seçin
6. Kopya tuşuna basın
7. Ekranda "Please ON/OFF power switch" yazısın görene kadar bekleyin.
8. "Please ON/OFF power switch" çıkınca ana anahtardan makineyi kapatıp açın.
9. Arıza düzelecek ama makine dili İngilizce olacaktır.
10. Tuş takımından "Sistem menü" seçin
11. Açılan ekrandan Language seçin
12. Açılan ekrandan Türkçeyi seçin.
13. Problem devam ediyor ise servis çağrınız

C 0180 hata kodu,

Çözüm:

1. Tuş takımından 10871087 girin.
2. ekranda U000 görüntülenir.
3. Aşağı yukarı tuşları nı kullanarak U021 e gelin.
4. Kopya tuşuna basın.
5. Açılan ekranda "EXECUTE" yi seçin
6. Kopya tuşuna basın
7. Ekranda "Please ON/OFF power switch" yazısın görene kadar bekleyin.
8. "Please ON/OFF power switch" çıkınca ana anahtardan makineyi kapatıp açın.
9. Arıza düzelecek ama makine dili İngilizce olacaktır.
10. Tuş takımından "Sistem menü" seçin
11. Açılan ekrandan Language seçin
12. Açılan ekrandan Türkçeyi seçin.
13. Problem devam ediyor ise servis çağrınız

F 040 Hata kodu,

Çözüm:

1. Tuş takımından 10871087 girin.
2. ekranda U000 görüntülenir.
3. Aşağı yukarı tuşları nı kullanarak U021 e gelin.
4. Kopya tuşuna basın.
5. Açılan ekranda "EXECUTE" yi seçin
6. Kopya tuşuna basın
7. Ekranda "Please ON/OFF power switch" yazısın görene kadar bekleyin.
8. "Please ON/OFF power switch" çıkınca ana anahtardan makineyi kapatıp açın.
9. Arıza düzelecek ama makine dili İngilizce olacaktır.
10. Tuş takımından "Sistem menü" seçin
11. Açılan ekrandan Language seçin
12. Açılan ekrandan Türkçeyi seçin.
13. Problem devam ediyor ise servis çağrınız

Makine açılmıyor panelde sağ üste yeşil led yanıyor.

Çözüm:

1. Makineyi ana anahtardan kapatın
2. Makineyi başka bir prize bağlayın.
3. Problem devam ediyor ise servis çağrınız.

Lekeli veya Siyah baskı / Siyah Çizgi

Adım1: Kullanıcıya sorunun sadece yazıcı çıktılarında mı yoksa hem yazıcı çıktısı hem de kopyalama işleminde mi yaşandığını sorun.

Adım 2: eğer sorun sadece kopya işleminde yaşanıyor ise;

Çözüm

1. Makine orijinal camını hafif nemli bir bez ile temizleyin. (asla alkol ve türevi ya da kolonya v.b veya temizlik maddesi (deterjan v.b.) kullanmayın
2. Cam yüzeyinin iyice temizlendiğinden emin olun.

Adım3: Eğer sorun yazıcı çıktısı ve kopya da yaşanıyor ise;

Çözüm:

1. Kullanıcıya orijinal olmayan ya da doldurma toner kullanılıp kullanılmadığını sorun.
2. Orijinal olmayan ya da doldurma toner kullanılıyor olması halinde, aşağıdaki adımları kullanarak, makineye orijinal toneri takın.
3. Orijinal toner kullanılıyor olması halinde sorun yaşanıyor ise, servis çağırın.

USB veya NETWORK kablosu vasıtası ile print alınamıyor.

Çözüm:

1. Makine ile bilgisayar arasında bağlı olan USB veya NETWORK kablosunu değiştirin.
2. Makinenin bağlı olduğu bilgisayardaki makineye ait Driver(SÜRÜCÜ)nün doğru olduğuna emin olun.
3. Driver ı bilgisayardan kaldırıp yeniden yükleyin.
4. Sorun çözülmez ise servis çağırın.

Ram disk hatası

Bilgi : Bu sorun, yanlış yazıcı sürücü konfigürasyonu yapıldığında meydana gelir.

Çözüm:

1. Bilgisayardan denetim masasına girin.
2. Denetim masası altından "aygıtlar ve yazıcılar " seçin
3. Açılan sayfada fs-3040 sağ tıklayın.
4. Açılan menüden "yazıcı özellikleri" seçin.
5. Açılan ekranda sağ üst köşedeki "aygıt ayarları" seçin
6. Açılan ekranda sağ yan taraftaki büyük kare alan içerisinde "ram disk" seçeneğinin yanındaki küçük kutucuktaki seçimi kaldırın.
7. "Uygula" ve ardından "tamam" tuşlarına basın.
8. Sorun çözülmüş olmalıdır. Eğer sorun çözülmemiş ise 9. Adıma geçin.
9. Yazıcı sürücüsünü Kaldırılıp yeniden yükleyin.